



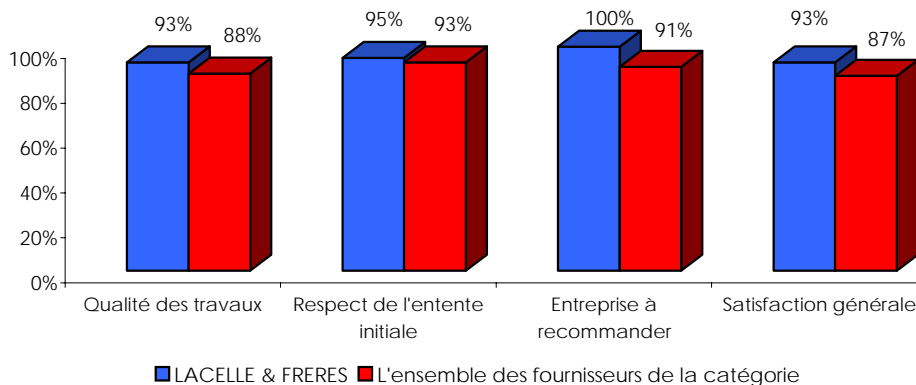
# Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **LACELLE & FRERES**  
 Spécialité(s): **Fondations - fissures et étanchéité**  
**Débouchage de tuyaux et récurage de drain**  
**Inspection de drains par caméra**  
**Excavation - systèmes septiques et drains français**

No : **1024**  
 n: **25**  
 Date : **Décembre 2010**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le respect de l'entente initiale, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

## Votre moyenne globale 95%



## Satisfaction de votre clientèle

	<i>Vous</i>	<i>Votre catégorie</i>	<i>Le réseau</i>
Votre satisfaction générale	93%	87%	87%
La qualité du travail	93%	88%	89%
Le respect de l'entente initiale	95%	93%	94%
Le respect des échéanciers	94%	91%	90%
Le respect des rendez-vous	96%	91%	91%
La propreté des lieux	94%	90%	91%
Courtoisie du personnel	96%	93%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	48%	36%	37%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).**

